

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим Советом

(протокол от 27.09.2021 № 2)

УТВЕРЖДЕНА
Директор ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»



А.Б. Федосов

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Интернет-сервисы в педагогической деятельности

Автор:
Матросова Н.Д.

Санкт-Петербург
2021 год

Пояснительная записка

Актуальность данной программы повышения квалификации заключается в совершенствовании ИКТ-компетентности в области интернет-сервисов. В рамках курса рассматриваются возможности использования интернет-сервисов в образовательном процессе, изучение методического потенциала сервисов, их успешное и творческое применение в профессиональной работе. Слушатели получают предметно-специальные знания и умения, позволяющие правильно оценивать ситуацию и принимать эффективные решения в профессиональной деятельности, используя интернет-сервисы.

По итогам курса у слушателей будет сформирована способность к работе в новых условиях информатизации образования, включая способность педагога решать профессиональные задачи с использованием современных средств и методов информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с использованием интернет-сервисов.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)» №544н от 18.10.2013 и требования федеральных государственных образовательных стандартов.

Программа ориентирована на педагогических и административных работников образовательных организаций.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Цель реализации программы – совершенствование или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, а именно развитие информационно-коммуникационной компетентности педагогического работника как основы для решения предметно-методических и дидактических задач при помощи современных Интернет-технологий.

Объем (срок освоения) программы – 36 часов.

Форма обучения: очная.

Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на ликвидацию профессиональных дефицитов в области использования современных онлайн-сервисов и на развитие следующих профессиональных компетенций:

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Интернет-сервисы в педагогической деятельности	Использовать средства ИКТ для работы с информацией и данными	ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях

	Организовывать и осуществлять контроль и оценку учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися средствами ИКТ	ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом (- ами) в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения: слушатель должен знать:

- нормативные документы по обеспечению информационной безопасности;
- приемы навигации и способы поиска в сети Интернет;
- облачные технологии;
- особенности разных поколений Интернета;
- особенности Интернета как основной среды тиражирования информации и распространения знаний;
- современные технологии и методики обучения;
- современные программно-технические средства диагностики;
- способы сбора, обработки и анализа данных.

слушатель должен уметь:

- использовать поисковые системы;
- создавать личное информационное пространство в сети;
- пользоваться облачными сервисами и программами;
- анализировать результаты поисковых запросов;
- использовать профессионально-ориентированные сервисы и службы сети Интернет;
- отбирать адекватные электронные инструменты и технические средства для решения педагогических задач;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики.

Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе				Итоговая аттестация	Форма аттестации
			Аудиторные	Интерактивные занятия	Консультации	Самостоятельная		
Модуль 1. Интернет-сервисы в педагогической деятельности								
	Тема 1. Введение в современный интернет	6	2	2	1	1		Дискуссия
	Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами	9		4	2	3		Практическая работа

Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией	13		6	3	4		Практическая работа
Тема 4. Выполнение итоговой работы	8					8	Зачет
ИТОГО	36	2	12	6	8	8	

Рабочая программа

№	Тема	Всего часов	В том числе					Форма аттестации
			Аудиторные занятия	Интерактивные занятия	Консультации	и	Самостоятельная работа	
			Модуль 1. Интернет-сервисы в педагогической деятельности					
Тема 1. Введение в современный интернет		6		2	2	1	1	Дискуссия
1.1	Современный интернет. Классификация интернет-сервисов. Информационная безопасность.	3		2		1		
1.2	Использование интернет-сервисов в образовании.	3			2		1	
Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами		9			4	2	3	Практическая работа
2.1	Обзор современных облачных технологий и сетевых офисов для образования.	2			2			
2.2	Работа в сетевых офисах.	5			2	1	2	Практическая работа

2.3	Работа с облачными хранилищами данных.	2				1	1		
Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией		13			6	3	4		Практическая работа
3.1	Интернет-сервисы для редактирования мультимедийной информации.	4			2	1	1		Практическая работа
3.2	Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет.	9			4	2	3		Практическая работа
Тема 4. Выполнение итоговой работы		8						8	Зачет
ИТОГО		36		2	12	6	8	8	

Перечень тем учебного модуля:

Тема 1. Введение в современный интернет

Продолжительность: 6 часов

1.1. Современный интернет. Классификация интернет-сервисов. Информационная безопасность (3 часа)

Основные вопросы темы: Понятие о Веб 2.0. Возможные варианты классификаций интернет-сервисов. Понятие «информационная безопасность». Правила информационной безопасности.

1.2. Использование интернет-сервисов в образовании (3 часа)

Основные вопросы темы: Варианты использования интернет-сервисов для образования

Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами

Продолжительность: 9 часов

2.1. Обзор современных облачных технологий и сетевых офисов для образования (2 часа)

Основные вопросы темы: Понятие «облачное хранилища данных». Понятие «сетевой офис». Обзор наиболее известных сервисов. Характеристики и различия. Особенности правовых соглашений и условий использования.

2.2. Работа в сетевых офисах (5 часов)

Основные вопросы темы: Выбор одного из сетевых офисов Создание документа. Загрузка документа/папки. Выгрузка документа/папки. Понятие «совместный доступ».

2.3. Работа с облачными хранилищами данных (2 часа)

Основные вопросы темы: Принципы работы с облачными хранилищами данных. Безопасность. Программное обеспечение. Особенности. Загрузка документов на сервисы. Систематизация.

Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией

Продолжительность: 13 часов

3.1. Интернет-сервисы для редактирования мультимедийной информации (4 часов).

Основные вопросы темы: Понятие «мультимедийная информация». Форматы графики, используемой в интернете. Использование поисковых систем для поиска изображений. Работа с клипартом. Интернет-сервисы для обработки изображений. Интернет-сервисы для создания коллажей. Интернет-сервисы для хранения и воспроизведения аудио-информации. Поиск аудио. Интернет-сервисы для редактирования аудио-информации.

3.2. Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет (9 часов).

Основные вопросы темы: Обзор интернет-сервисов для создания тестов. Создание теста на одном из таких сервисов. Типы вопросов. Настройка теста: продолжительности, сохранение ответов, отображение правильных результатов. Проведение тестирования. Просмотр результатов тестирования. Обзор интернет-сервисов для опросов и анкет. Отличие от интернет-сервис для создания тестов. Создание опроса. Создание анкеты. Просмотр результатов. Сравнение результатов трех разных сервисов: для создания тестов, для создания опроса, для создания анкеты.

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет две-восемь недель в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Обучение по программе предусматривает итоговую аттестацию на последнем занятии в форме письменного зачета.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- наушники для станций слушателей и преподавателя;
- Программные средства обеспечения курса:
 - интернет-браузеры с обновленными Java-плагинами;
 - пакет офисных программ;
 - ПО для чтения pdf-файлов;
 - архиватор;
 - проигрыватели мультимедиа-информации.

Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Баданов А.Г. Интерактивности – WEB-сервисы для образования. Режим доступа: <https://sites.google.com/site/badanovweb2/>
2. Матросова Н.Д. Изменение доступа к файлу, загруженному на Google Диск. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207871-izmenenie-dostupa-k-fajlu-zagruzhennomu-na-go.html>
3. Матросова Н.Д. Использование новых функций Google Форм для создания тестов. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – Режим доступа: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/219650-ispolzovanie-novyh-funkcij-google-form-dlja-s.html>
4. Матросова Н.Д. Разработка тестов на сервисе Master-test.net. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207858-razrabotka-testov-na-servise-master-testnet.html>
5. Матросова Н.Д. Регистрация Google-аккаунта. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207874-registracija-google-akkaunta.html>

Рекомендуемая литература:

1. Методические рекомендации по применению сервисов Google. - Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж информационных технологий». Ресурсный центр. – 2016 год – Режим доступа: <https://www.spbspoprof.ru/userfiles/files/Методические%20рекомендации%20по%20применению%20сервисов%20Google.pdf>
2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1115
3. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897
4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 №373

5. Примерная основная образовательная программа дошкольного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №2/15 от 20 мая 2015 г.
6. Примерная основная образовательная программа начального общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
7. Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
8. Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
9. Солдатова Г.У., Приезжева А.А., Олькина О.И., Шляпникова В.Н. Практическая психология безопасности. Управление персональными данными в интернете: учеб.-метод. Пособие для работников системы общего образования – М.: Генезис, 2017. – 224 с.

Общие требования к организации образовательного процесса

Подготовка педагогических работников по данной программе осуществляется с помощью теоретического и практико-ориентированного подхода, что помогает сформировать у слушателей соответствующие научные представления и закрепить их в опыте практической деятельности при решении профессиональных задач.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности.

Занятия по программе проводятся с учетом системно-деятельного подхода к обучению.

Освоение программы предполагает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультации. Консультации могут проводиться как в очном, так и в дистанционном режиме (через электронную почту, видеочаты, форумы и т.п.).

Сопровождение ДПП проводится на базе городского портала курсов повышения квалификации ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» <http://do3.rcokoit.ru/>

Форма аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация, которая осуществляется аттестационной комиссией в форме письменного зачета.

Оценочные материалы

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения 3 практических работ и 1 дискуссии. Работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется. Дискуссия считается успешной, если слушатель правильно и четко ответил на поставленные преподавателем вопросы, проявляет понимание изученного материала, может обосновать свои суждения, оценка при этом не выставляется.

Тематика практических работ

Практическая работа № 1. Тема «Работа в сетевом офисе»:

- задание на создание документов в сетевом офисе;
- задание на изменение документов в сетевом офисе;
- задание на скачивание документов из сетевого офиса;
- задание на загрузку документов в сетевой офис;
- задание на изменение прав доступа к документам в сетевом офисе.

Практическая работа № 2. Тема «Интернет-сервисы для поиска и обработки графики»:

- задание на поиск и сохранение изображений с заданными критериями;
- задание на обработку изображений;
- задание на создание коллажей;
- задание на обработку аудио- и видеоматериала.

Практическая работа № 3. Тема «Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет»:

- задание на создание теста/анкеты/опроса;
- задание по настройке теста/анкеты/опроса;
- задание на просмотр результатов теста/анкеты/опроса.

Вопросы дискуссии

1. Плюсы и минусы использования интернет-сервисов в образовательной деятельности?
2. Возможные угрозы использования интернет-сервисов.
3. Что такое информационная безопасность и как ее обеспечивать?

2. Промежуточная аттестация

Не предусмотрена.

3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета.

Максимальное время выполнения 8 ак.час.

Для эффективного использования времени обучения, требования к зачетной работе предъявляются слушателям на первом занятии.

Процесс подготовки зачетной работы предполагает, что в соответствии со сформированными профессиональными компетенциями слушатели смогут частично переработать имеющиеся или разработать самостоятельно дидактические, методические и контрольно-измерительные материалы с помощью изученных интернет-сервисов.

Письменная зачетная работа представляет собой пакет документов, созданный и расположенный в одном из облачных офисов и состоящий из следующих элементов:

- описание работы: название, целевая аудитория, цель и задачи.
- комплекс электронных образовательных ресурсов:
 - o презентация/документ по теме, расположенные на специализированном сервисе для публикации документов и/или в облачном офисе (облачном хранилище данных);
 - o каталог ЭОР по выбранной теме (не менее 5 ресурсов);
 - o ЭОР, созданные слушателем самостоятельно с использованием изученных интернет-сервисов:
 - тест/анкета/опрос (не менее 7 вопросов);
 - интерактивные упражнения (не менее трех).
- дополнительные раздаточные материалы (по желанию).

Результаты итоговой аттестации оцениваются в категориях “зачтено/не зачтено”.

«Зачтено»:

- слушатель самостоятельно, или следуя непосредственным указаниям преподавателя, выполнил письменную зачетную работу;
- слушатель выполнил письменную зачетную работу, воспользовавшись помощью преподавателя;
- слушатель выполнил письменную зачетную работу с незначительными ошибками, но может прокомментировать свои действия в плане исправления допущенных неточностей.

«Не зачтено»:

- слушатель не выполнил письменную зачетную работу;
- слушатель испытывает затруднения при выполнении письменной зачетной работы, даже при активной помощи преподавателя;
- слушатель затрудняется прокомментировать свои действия и спланировать ход выполнения задания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.